

Contratación
2025LE-000003-0012300001

Servicios de Gestión y Soporte de Sitio
Web y Herramientas Digitales

INFORME:
GUIA DE AUTENTICACIÓN EN DOS PASOS (MFA) –
PLATAFORMA TSE “CAPACITACIÓN”.
Método: correo electrónico.

FEBRERO, 2026



SOLTIG

Este informe tiene como objetivo guiar a los usuarios de la plataforma de capacitación del TSE, para que puedan lograr de forma exitosa su ingreso a la misma mediante una autenticación en dos pasos, esta autenticación se realiza mediante un código de confirmación al correo que el usuario tenga registrado en dicha plataforma, esta guía tiene como finalidad mostrar el paso a paso y lo que sucede al momento de intentar ingresar a la misma con la autenticación MFA activada para mayor seguridad de las credenciales de acceso.

Paso a paso para realizar la autenticación.

Ingresar en la plataforma de forma habitual y hacer uso de las credenciales usuario y contraseña en el formulario de logeo:

Spanish - International (es) ▼ Usted no se ha identificado. (Acceder)

Aula Virtual de Capacitación

[Página Principal](#)

Navegación

- ▼ **Página Principal**
 - Mis cursos
 - Anuncios de la página
 - Mis cursos
 - Cursos

Usuarios en línea

3 usuarios online (últimos 5 minutos)

Guía del uso del Aula Virtual

Tutorial del uso del Aula Virtual de Capacitación

El Área de Capacitación del Departamento de Recursos Humanos les da la bienvenida y les desea que su experiencia de capacitación virtual sea exitosa.

Buscar cursos

Categorías

- Competencias Transversales Institucionales
 - Ética y Valores
 - Género y Derechos Humanos
- ▼ Inducción institucional
 - Cultura Organización y Servicios (1)
 - Estrategia y Control (2)
 - Ética y Normativa Institucional (4)

[Colapsar todo](#)

Calendario

febrero 2026

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

[Calendario completo](#)

Video: Cómo habilitar las ventanas emergentes

Entrar a Aula Virtual de Capacitación

Nombre de usuario

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Registrarse como usuario

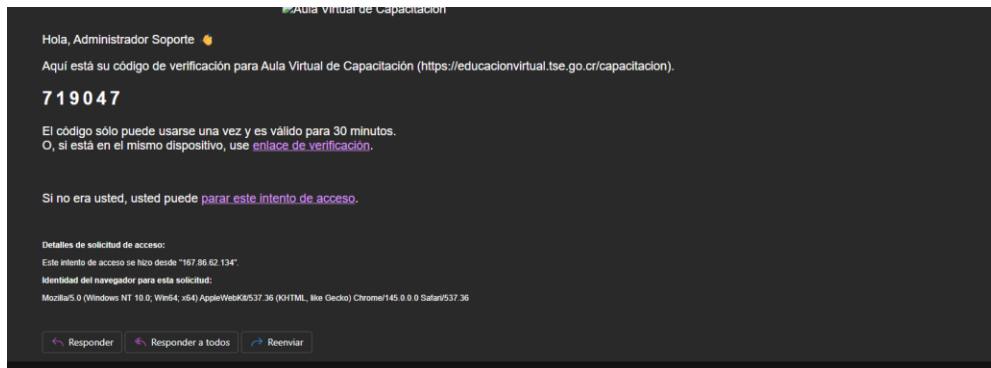
Para acceder a esta página debe crear una cuenta primero.

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

[Español - Internacional \(es\) ▼](#)

?

En este punto al introducir las credenciales de forma habitual y darle click al botón de acceder, el sistema le enviara automáticamente un mensaje a su correo registrado en la plataforma, que se ve de la siguiente manera:



Para realizar la autenticación, debe abrir el correo con el cual se registró en el sistema y al recibir el mensaje antes mostrado en la imagen anterior, notara que este viene acompañado de un código de 6 dígitos, además de las instrucciones necesarias para realizar la autenticación, este código debe ingresarse en el formulario para validar su identidad y tiene una duración de **30 minutos** como se menciona en el mensaje, además puede ingresar de forma directa desde el enlace que dice: **enlace de verificación**.

